

我国兽用生物制品制造工职业技能鉴定实践与思考

郭 晔,顾进华,王 峰,张广川,王 彬,李 倩

(中国兽医药品监察所,北京 100081)

[收稿日期] 2015-09-06 [文献标识码] A [文章编号] 1002-1280 (2016) 02-0067-03 [中图分类号] S851.66

[摘要] 介绍了我国兽用生物制品行业人力资源、职业技能鉴定体系工作情况,分析了兽用生物制品制造工职业技能鉴定工作开展的特点及其在兽用生物制品生产中的作用,对兽用生物制品行业职业技能鉴定工作的方向及未来进行了思考,以为为兽药行业职业技能鉴定工作提供参考。

[关键词] 兽用生物制品;职业技能;鉴定

Practice and Thinking of the Occupation Skill Testing of Veterinary Biological Products Manufacturing Worker in China

GUO Ye, GU Jin-hua, WANG Feng, ZHANG Guang-chuan, WANG Bin, LI Qian

(China Institute of Veterinary Drug Control, Beijing 100081, China)

Abstract: The current conditions of the industry of veterinary biological products of human resources and the occupational skill testing system were introduced, the characteristics of veterinary biologics production workers occupational skill testing work processes and its role during the manufacturing of veterinary biological production were analyzed, and the direction and future of the occupational skills testing in the field of veterinary biological products industry was thought about, in order to provide a reference for the industry of veterinary occupational skill testing work.

Key words: veterinary biological products; occupation skill; testing

兽用生物制品制造工是兽药行业中直接从事兽用生物制品生产操作的人员。在 2015 版《中华人民共和国职业分类大典》中属于第六大类生产制造及有关人员项下,兽药制造工(6-12-04-00)下属工种。兽用生物制品制造工是生产兽用疫苗、诊断制品等的一线人员,其操作技能水平,直接关系到兽用生物制品质量,进而影响动物疫病的防控水平和公共卫生安全。2006 年人力资源和社会保障部批准建立中国兽医药品监察所鉴定站,2010 年农业部人事司和兽医局批准建立兽药行业职业技能鉴

定指导站,兽用生物制品制造工的职业技能鉴定标准、教材、题库的编制开发工作正式展开,中国兽医药品监察所鉴定站自 2012 年开始在全国组织兽用生物制品制造工的职业技能鉴定考核工作,经过几年的实践,逐步探索出了适合我国兽用生物制品行业发展需要的生产技能人才培养鉴定考核方式。

1 我国兽用生物制品制造工鉴定工作的现状

1.1 我国兽用生物制品生产企业人力资源情况
截至 2014 年底,全国共有生药企业 82 家,产值 114.37 亿元,其中大型企业占生药企业总数的

22.08%, 中型企业占生药企业总数的 63.64%, 小型企业占生药企业总数的 14.28%; 从业人员 2.01 万人, 其中硕士以上学历占 8.56%, 本科学历占 27.32%, 其他人员占 64.12%, 大部分从业人员没有参与技术职称评定, 拥有高级职称人数占 2.72%^[1]。一线从业人员多是在进入企业后接受的职业技能培训, 培训的方式多采用岗位培训、兽药 GMP 知识培训以及“师傅带徒弟”的传统方式, 国家职业资格证书的持有率 15%。

1.2 我国兽用生物制品制造工鉴定体系概况 兽用生物制品制造工鉴定工作是在兽药行业职业技能鉴定的框架下展开, 初步建立了完整的鉴定体系, 拥有 160 多人的考评员和 40 多人的标准、教材、题库和培训专家, 人才队伍已初具规模; 兽用生物制品制造工标准以农业行业标准颁布 (NY/T2098-2011), 同时中国兽医药品监察所标准为指导, 组织业内专家编写培训教材; 编制开发理论和实际操作的鉴定考核试题, 组成兽用生物制品制造工鉴定考核试题库; 鉴定工作的实施采用非定期鉴定方式, 在鉴定考核中坚持“统一鉴定标准、统一命题考核、统一考评人员资格、统一考务管理和统一证书管理与核发”的五统一原则^[2]。鉴定过程包括理论知识考核和实际操作考核, 理论知识考核以试卷形式进行, 实际操作考核为工作现场操作或模拟工作现场操作两种形式^[3]。

1.3 我国已开展的兽用生物制品制造工鉴定情况 自 2012 年 12 月至 2015 年 8 月, 共开展生物制品制造工鉴定 19 期, 22 家企业 3001 员工参加鉴定考核, 其中 2794 人通过考核, 通过率为 93.1%。

2 我国兽用生物制品制造工职业技能鉴定工作的特点

2.1 个性化的培训 兽用生物制品生产企业产品及工艺各有特点, 根据各企业实际情况, 帮助企业制定考前培训方案, 逐渐确立了以自学为主, 集中培训为辅的考前培训模式; 学习培训中充分发挥企业中层干部积极性, 以中层干部为龙头, 以班组长为纽带, 以班组为单位结成帮扶小组, 以先进带后进, 形成人人学习, 人人不落后的良好氛围。同时

与企业多方沟通, 确保相关学习活动的后勤保障, 鼓励企业出台奖励措施, 促进员工的学习热情。

2.2 针对性的命题 编制开发实际操作考核题目时, 紧密结合企业的重点生产线和特色生产工艺而设置, 既考虑突出企业的生产特点, 同时考核出一线生产人员日常操作的真实水平。以生产禽用疫苗为主的企业, 鉴定考试题目以禽用疫苗生产工艺为主; 对于涉及重大动物疫病防控的疫苗企业, 以重大动物疫病疫苗生产工艺为主, 如针对口蹄疫疫苗生产企业的工人, 鉴定时以细胞培养病毒制备疫苗生产工艺为主要考核要点。经过不断的摸索与完善, 针对特色生产工艺, 确立实际操作考核题目的鉴定方式, 得到了兽药生产企业负责人和工人的肯定和欢迎。

2.3 人性化的考核 生物制品制造工的鉴定考核采用非统一组织形式, 实际操作鉴定考核在生产企业的生产现场进行, 考场分区化管理, 建立候考区、鉴定考核区和考后区, 参加鉴定考核人员在候考区随机抽取试卷, 按试卷要求分组分批进入考场进行考核, 这种考核方式, 工人不需要到鉴定机构指定的考场, 而是在其工作的企业内部进行, 既不影响企业的生产, 也让参考人员在日常熟悉的环境中考核, 减少了影响发挥的因素。理论考核在符合考核现场标准的基本要求下, 利用会议室、食堂等作为理论考核考场使用, 既方便了员工考核, 降低了鉴定考核成本, 也使职业技能鉴定更好的服务于企业, 服务于一线员工。

3 职业技能鉴定在兽用生物制品生产中的作用

3.1 有利于提升兽用生物制品质量 对于制造业而言, 一线员工的技能水平直接影响着产品的质量, 兽用生物制品行业是典型的制造行业, 一线员工的技术操作水平与兽用疫苗、诊断试剂的质量息息相关。员工通过职业技能的学习和培训, 逐步掌握操作技能的相关知识和要点, 提高生产操作的准确性, 减少不合格兽药产品, 提升兽药产品质量。青岛易邦生物工程有限公司在 2013 年 7 月通过开展兽用生物制品制造工考核鉴定, 认识到借助技能鉴定和培训, 拥有一支高素质的员工队伍, 是其始终保持疫苗高品质的保障。

3.2 统一了行业技能操作标准 以前兽药行业没有统一的生产操作技能标准,像“人工收获蛋胚尿囊液”这样的生产操作,各个企业都不相同。兽用生物制品制造工职业标准统一了兽用生物制品生产中关键环节的生产操作技术,是一个统一的、符合兽用生物制品产业发展目标的职业标准,是国家职业标准的重要组成,同时,也是对兽用生物制品生产从业人员工作能力水平的规范性要求,对职业技能培训和鉴定考核起着导向作用。统一的职业标准不仅将新技术、新工艺、新材料和新认知融入标准,还充分体现了标准的先进性、通用性和可操作性,有助于引领行业整体技能水平的发展^[4]。

3.3 提高从业人员素质和技能水平 培训学习是从业人员素质提升的必要途径,职业技能鉴定与职业技能培训相结合,以职业标准为指南,以培训教材为学习内容,员工学习兽用生物制品生产制造的基础理论、职业道德、法律法规和生产操作相关知识,进行实际生产操作训练,通过培训,员工表示,以前只知道怎么做,不知道为什么要求这么做,经过学习,了解了生产原理,增强了解决生产实际问题的能力,提升了操作技能水平和自身素质,满足兽用疫苗生产需要。

3.4 为企业人力资源管理提供参考 长期的人才观念认为高学历高文凭才是人才,技能型人才不能称之为“人才”,生产企业一线员工的工作能力和技能水平缺乏科学公正的判断标准,同时很多一线员工受限于学历较低,无法参加职称评聘,企业内一线员工职业发展的上升通道受到一定局限。职业技能鉴定给一线员工提供了一条个人职业发展通道,从中级工到高级工到技师再到高级技师,一线员工通过职业技能鉴定考核,可以实现职业等级的逐级提升,实现自身价值。以金宇宝灵生物制品有限公司为例,通过兽用生物制品制造工职业技能鉴定考核,2013年,该公司151人获得四级(中级工)国家职业资格证书,2015年,该公司83人获得三级(高级工)国家职业资格证书,为企业使用人才和选拔人才提供参考。

4 思考与建议

4.1 加强宣传和引导 兽用生物制品职业技能鉴定工作是农业行业职业技能鉴定工作的组成部分,是兽用生物制品产业人才开发培养的必要途径,大力宣传职业技能开发工作的作用和成效,营造良好的舆论氛围,从而调动兽用生物制品生产企业和更多从业人员参与职业技能培训和鉴定的积极性和主动性,扩大职业技能鉴定在社会的影响力。

4.2 完善培训的体制机制 职业技能鉴定工作稳定持续开展,不能为鉴定而鉴定,应将全面提升从业人员素质作为鉴定工作的最终目标。制定培训的工作制度,建立“干中学”的培训模式,以实训基地等形式进行培训,选择符合一定条件的兽用生物制品制造企业,在企业内建立兽用生物制品制造工的实训基地,通过实训基地,对行业内从业人员进行分类别分层次的培训。

4.3 培训工作系统化和日常化 对从业人员制定有针对性的培训计划,一个员工从新入职开始,在其职业发展的不同时期,对其进行不同内容的技术培训,在入职初期,对其进行工作岗位培训,使其快速适应岗位工作需要;在职业生涯的中期,对其进行新工艺、新技术的培训,防止技能老化;在职业生涯后期,充分发挥其实践经验丰富、技能娴熟的优势,挖掘其创造力,培养成为关键技术和核心环节知识技能的实践者,成为技术创新的重要力量。通过培训和鉴定考核,在行业内培养一批专业精深、技能精湛的业务骨干和技术带头人,通过技能的不断提升,促进新技术和新工艺在生产中的更新和应用,满足兽用生物制品产业在优化升级中对生产技术发展的需求。

参考文献:

- [1] 中国兽药协会. 兽药产业发展报告[R]. 2014
- [2] 向朝阳. 农业职业技能鉴定简明教程[M]. 北京:中国农业出版社,2013.
- [3] 冯志洋,郭 晔,田 莉. 中国兽药行业人力资源分析及职业技能鉴定发展方略[J]. 中国兽药杂志,2015,49(11):53-58.
- [4] 农业部人力资源开发中心. 农业职业技能开发十五周年论文集[C]. 北京:中国农业出版社,2011.